



CRNA GORA

AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE

I POŠTANSKU DJELATNOST

## POJAŠNJENJA I ODGOVORI

### na postavljena pitanja vezano za Konkursnu dokumentacija za javni konkurs za određivanje operatora Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija

Dana 10.07.2015. godine, Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost je putem e-maila dobila pitanja za davanje pojašnjenja i odgovora na pitanja vezano za Konkursnu dokumentaciju i sprovođenje postupka Javnog konkursa za određivanje operatora Univerzalnog servisa.

Shodno tački 3. predmetne Konkursne dokumentacije **Procedura za podnošenje pitanja koja se tiču javnog konkursa** „operatori-ponuđači na javnom konkursu imaju pravo da postavljaju pitanja koja su u vezi sa postupkom javnog konkursa, tražeći pojašnjenja i/ili dodatne informacije. Pitanja se mogu podnositi putem elektronske pošte, faksa, preporučenom poštom ili direktnim podnošenjem Agenciji. Agencija će odgovore na postavljena pitanja dati u roku 5 radnih dana od dana prijema pitanja, objavljivanjem odgovora na internet stranici Agencije.“

S tim u vezi, daju se sljedeća pojašnjenja i odgovori na postavljena pitanja.

U vezi sa Konkursnom dokumentacijom za javni konkurs za određivanje operatora Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija neophodan nam je odgovor/pojašnjenje na sljedeća pitanja kako bi eventualnom ponudom na javni konkurs bili u mogućnosti da pripremimo odgovarajuću ponudu tj. odgovorimo na zahtjeve konkursa:

#### **Pitanje 1:**

Tačka 5.1.2 a) Konkursne dokumentacije „Mogućnost obezbjeđenja priključka na elektronsku komunikacionu mrežu“ na str. 13 u kojoj stoji da je potrebno dati „Pregled broja lokacija sa komutacionim čvorovima odnosno lokacija sa radio baznim stanicama treba dati sa stanjem na 30.06.2015. godine i planom razvoja elektronske komunikacione mreže ponuđača za narednih pet godina, odvojeno po godinama.“ Da li se ovdje pod planom razvoja traži broj baznih stanica po tehnologijama koje operator uopšte/ukupno planira ili samo broj baznih stanica koje bi implementirao u svrhu pružanja US usluga?

#### **Odgovor na pitanje 1:**

Povećanjem stepena dostupnosti elektronskih komunikacionih usluga u bilo kom obliku povećava se i sposobnost za pružanja usluga Univerzalnog servisa. U tom smislu, a u skladu sa postavljenim pitanjem, traži se ukupan broj lokacija sa komutacionim čvorovima odnosno lokacija sa radio

baznim stanicama koje operator planira u skladu sa planom razvoja elektronske komunikacione mreže ponuđača za narednih pet godina, odvojeno po godinama, bez razdvajanja po tehnologijama.

#### **Pitanje 2:**

Tačka 4.1.3) druga alineja Konkursne dokumentacije na str 7 koja glasi Plan unapređenja mreže za narednih pet godina imajući u vidu i planirano povećanje obima pružanja i poboljšanje kvaliteta Univerzalnog servisa. Šta se podrazumijeva pod planiranim povećanjem obima pružanja i poboljšanjem kvaliteta usluga? Da li se ovdje misli na unapređenja u tehnoloskom smislu na postojećim US lokacijama (npr. uvođenje 4G tehnologije ako je ranije bila samo 3G)?

#### **Odgovor na pitanje 2:**

Realizacija priključaka Univerzalnog servisa i izgradnja infrastrukture za te potrebe će u narednom periodu zavisiti od podnijetih zahtjeva, koji sada nijesu predvidivi, pa se ne može ni specificirati potreba izgradnje infrastrukture za pružanje usluga Univerzalnog servisa u narednih pet godina. Za pružanje usluge 1.1. Univerzalnog servisa mogu biti iskorišćeni ukupni kapaciteti mreže ponuđača, pa se plan unapređenja odnosi na čitavu mrežu, dat po stavkama kako je to definisano Konkursnom dokumentacijom.

#### **Pitanje 3:**

Tačka 4.1. Sadržaj ponude u podtacki 1) na str 6 Konkursne dokumentacije definisano je da ponuda treba da sadrži „Potvrdu da je ponuđač u Crnoj Gori registrovan za pružanje elektronskih komunikacionih usluga“ molimo za pojašnjenje da li je potrebno pribaviti takvu potvrdu od Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, priložiti Rješenje o upisu u Registar operatora koji vodi Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, kao i licence dodijeljene od strane Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, ili i potvrdu o registarciji kod CRPS.

#### **Odgovor na pitanje 3:**

Kao potvrdu da je ponuđač u Crnoj Gori registrovan za pružanje elektronskih komunikacionih usluga ponuđač treba da priloži Rješenje o upisu u Registar operatora.

#### **Pitanje 4:**

U kriterijumima za pružaoca usluge Univerzalnog servisa iz poglavlja 1 tacka 5.1. podtačka 3 „Troškovi pružanja usluge“ str 14 Konkursne dokumentacije „navodi da su Ponuđači dužni da ponude iznos planiranog neto troška za 1.000 korisnika Univerzalnog servisa na godišnjem nivou. Potrebno nam je pojasnjenje u odnosu na koji broj lokacija je ponuđač dužan da izvrši procjene troška.

#### **Odgovor na pitanje 4:**

Ponuđač u ponudi treba da navede specifikaciju i iznos planiranog neto troška koji će imati prilikom pružanja usluga za 1.000 korisnika Univerzalnog servisa, za jednu godinu pružanja usluge Univerzalnog servisa. Pri proračunu neto troška pretpostaviti da je 1.000 korisnika raspoređeno u svim crnogorskim oštinama u skladu sa učešćem pojedine opštine u ukupnom broju stanovnika

Crne Gore: Andrijevica 0,8%, Bar 6,8%, Berane 4,4%, Bijelo Polje 7,4%, Budva 3,1%, Cetinje 2,7%, Danilovgrad 3,0%, Gusinje 0,6%, Herceg Novi 5,0%, Kolašin 1,4%, Kotor 3,6%, Mojkovac 1,4%, Nikšić 11,7%, Petnjica 1,1%, Plav 1,5%, Pljevlja 5,0%, Plužine 0,5%, Podgorica 30,0%, Rožaje 3,7%, Šavnik 0,3%, Tivat 2,3%, Ulcinj 3,2% i Žabljak 0,6%.

Prilikom proračuna neto troška za pružanje usluga Univerzalnog servisa za 1.000 korisnika pretpostaviti da se za pružanje usluge Univerzalnog servisa koriste postojeći kapaciteti elektronske komunikacione mreže, bez troškova eventualnog proširenja mreže za potrebe pružanja Univerzalnog servisa. Izgradnja nove infrastrukture za potrebe pružanja Univerzalnog servisa zavisi od podnijetih zahtjeva, koji sada nijesu predvidivi, pa se sada ne mogu ni specificirati troškovi izgradnje infrastrukture za pružanje usluga Univerzalnog servisa za naredni period. Troškovi proširenja mreže operatora Univerzalnog servisa za potrebe realizacije podnijetih zahtjeva za priključak Univerzalnog servisa zavise od lokacije za koju je zahtjev podnjet i tehničkog rješenja za realizuju zahtjeva. Ove troškove će Agencija odobravati na osnovu podnijetih zahtjeva za priključke Univerzalnog servisa, odobrenog tehničkog rješenja i troškova njegove realizacije.

#### **Pitanje 5:**

U Tački 5.2.2) podtačka a) Efikasnost Univerzalne službe informacija na str 19 Konkursne dokumentacije stoji da broj zaposlenih treba planirati za 240.000 poziva na godišnjem nivou. Potrebno je pojašnjenje da li broj od 240.000 poziva treba planirati za svaku pojedinu godinu za period 2016-2020, počev od 2016-te godine, ili treba početi od 120.000 poziva što je sada prosječni broj poziva ka broju 1180, a da će se postepeno, do 2020-te broj poziva povećavati i 2020 godine dostići 240.000. Ovo stoga što je realnije da će se kroz bolju promociju i povećanje prepoznatljivosti broja 1180 te povećanje kvaliteta usluge broj poziva postepeno povećavati. Ukoliko je predviđeno postepeno povećanje broja poziva molimo za informaciju o kom procentu povećanja broja poziva za svaku pojedinu godinu tj 2017, 2018 i 2019 godinu je riječ.

#### **Odgovor na pitanje 5:**

Broj zaposlenih treba planirati za 240.000 poziva na godišnjem nivou počevši od 2016. godine i dalje.

#### **Pitanje 6:**

Isto pitanje kao 5.a vezano za broj poziva ka 1180 važi i za Tačku 5.2.2) podatka b) Prosječno vrijeme odgovora USI na str 20 Konkursne dokumentacije.

#### **Odgovor na pitanje 6:**

Prosječno vrijeme odgovora USI treba planirati za 240.000 poziva na godišnjem nivou počevši od 2016. godine i dalje.

#### **Pitanje 7:**

U vezi sa tackom 4.1.5) Konkursne dokumentacije str. 9 od ponuđača se zahtijeva da ponude petogodišnji plan koji uključuje između ostalog: „Cijena usluge Univerzalnog servisa za krajnje korisnike, sa posebnom cjenovnom ponudom za socijalno ugrožena lica i cjenovnom ponudom i drugim povoljnostima za lica sa invaliditetom, kao i kretanje tih cijena za narednih pet godina;“

Molimo za pojašnjenje na koji način gornji zahtjev utiče na bodovanje kriterijuma koji isključivo boduju cijenu po pojedinačnoj godini, pošto datim kriterijumima nije definisano da se isti računaju kao prosječna vrijednost cijena na petogodišnjem nivou. Da li je cijena usluge koja se boduje obavezujuća za period od 5 godina ili ponudjači imaju pravo na izmjenu iste u skladu sa dostavljenim planom?

**Odgovor na pitanje 7:**

Konkursnom dokumentacijom je traženo da ponuda treba da sadrži cijena usluge Univerzalnog servisa za krajnje korisnike, sa posebnom cjenovnom ponudom za socijalno ugrožena lica i cjenovnom ponudom i drugim povoljnostima za lica sa invaliditetom, kao i kretanje tih cijena za narednih pet godina. Cijene usluga Univerzalnog servisa treba da su pristupačne krajnjim korisnicima, u što većoj mjeri troškovno orjentisane i da ne narušavaju konkurenciju na tržištu.

Za bodovanje podkriterijuma koji se odnose na cijene usluga uzimaju se ponuđene cijene usluga i po tim cijenama će izabrani operator Univerzalnog servisa početi da pruža usluge, ali ne moraju biti obavezujuće za period od pet godina. Cijena navedene za naredne godine pružanja usluga ne utiču na bodovanje već se navode kao orjentacioni plan ponuđača za kretanje cijena usluga Univerzalnog servisa u budućnosti. Imajući u vidu trend pada cijena terminacije poziva, jačanje konkurencije na tržištu i pad najvećeg broja maloprodajnih cijena za očekivati je i pad cijena usluga Univerzalnog servisa.

**Pitanje 8:**

U tački 4.1. „Sadržaj ponude“ podtačka 5) cijene usluga u četvrtom stavu. Na strani 9. Konkursne dokumentacije stoji „Ove elemente treba da definiše ponudjač prije podnošenja ponude. Način povezivanja službe informacija sa drugim mrežama i rutiranje poziva ponudjač treba da dogovori sa drugim operatorima. Molimo za detaljnije pojašnjenje da li se ovdje misli da potencijalni ponudjač treba da obavi preliminarne dogovore (u formanim obliku) sa ostalim operatorima u cilju pripreme ponude sto bi bilo suprotno principu anonimnosti potencijalnih ponudajaca do trenutka javnog otvaranja ponuda.

**Odgovor na pitanje 8:**

Cijene veleprodajnih usluga poziva (originacija i terminacija) su određene kod operatora koji posjeduju sopstvene pristupne mreže i iste su javno objavljene u referentnim ponudama operatora. Ovo znači da svaki ponuđač treba da prilikom formiranja cijena poziva prema Univerzalnoj službi informacija ukalkuše i cijene veleprodajnih usluga poziva drugih operatora. Nijesu potrebni nikakvi formalni dogovori sa ostalim operatorima jer su veleprodajne cijene javno dostupne.

**Pitanje 9:**

U Tački 4.2. Rok, mjesto i način podnošenja ponude u četvrtom stavu na str 10 Konkursne dokumentacije stoji „Svi dokazi moraju biti popunjeni i potpisani od strane zakonskog zastupnika ponudjača. Molimo za informaciju da li to znači da dakaze može potpisati ovlašćeno lice koje je u Prilogu br 4 Konkursne dokumentacije tj Ponude ovlašćeno za potpisivanje ponude odnosno da li se obrazac Prilog br 4 može dopuniti na način da se na kraju teksta poslije riječi „po zahtjevima iz konkursne dokumentacije doda tekst „I dokaze koji su sastavni dio ponude”.

**Odgovor na pitanje 9:**

Kako je i navedeno u Konkursnoj dokumentaciji „Svi dokazi moraju biti popunjeni i potpisani od strane zakonskog zastupnika ponudjača.“ Konkursna dokumentacija se ne može mijenjati ni na jedan način, tako da se ne može dopuniti kako je predloženo.

**Pitanje 10:**

U Tački 4.2. Rok, mjesto i način podnošenja ponude u devetom stavu na str 10 Konkursne dokumentacije stoji da ponuda treba da bude uvezan dokument sa precizno numerisanim stranicama ..... molimo za informaciju da li to znači da se numeriša svaka stranica pa i ona koja ne sadrži nikakav tekst, grafik ili sliku tj prazna stranica.

**Odgovor na pitanje 10:**

Kako je i navedeno u Konkursnoj dokumentaciji ponuda treba da bude uvezan dokument sa precizno numerisanim stranicama, što znači da svaka stranica ponude, treba da se numeríše bez obzira da li ista sadrži ili ne sadrži tekst, grafik ili sliku.

Podgorica, 16.07.2015. godine